

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA anno 2012

PREMESSA

L'invio dell'ordine da parte del Cliente implica la sua adesione alle presenti Condizioni Generali di Vendita nella loro integrità. Eventuali modifiche alle presenti clausole nonché eventuali condizioni particolari dovranno essere espressamente concordate e confermate per iscritto da Stargategloria: una porta verso la Luce.

1. Copyright

L'organizzazione **Stargategloria: una porta verso la Luce** (di seguito, "Stargategloria"), vieta a chiunque non autorizzato di adattare, elaborare, riprodurre con qualsiasi mezzo, compreso il framing, memorizzare elettronicamente, scaricare, estrarre copia, copiare, stampare, mostrare, sviluppare, pubblicare, concedere in licenza, inviare, trasmettere o distribuire in tutto o in parte, vendere alcuna delle informazioni, immagini, quadri, fotografie, marchi e Prodotti contenuti nel sito www.stargategloria.org. E' consentito solo scaricare o copiare i testi, e solo per un uso di studio/approfondimento personale o familiare e comunque, a condizione che se ne citi sempre l'autore e la provenienza. La violazione dei diritti dei titolari del Diritto d'Autore comporta l'applicazione delle sanzioni previste dal **capo III del Titolo III della Legge del 22 aprile 1941, n. 633, e successive modificazioni e integrazioni, in particolare dagli artt. 171, 171 bis, 171 Ter, 174 bis, 174 Ter.**

2. I nostri Prodotti

I Quadri dell'artista Gloria De Marco, già montati su telaio, sono pronti per essere appesi alla parete tramite uno o due ganci forniti gratuitamente da Stargategloria. Non sono dotati di cornice poiché vengono dipinti anche sui bordi. Le eccezioni sono precisate nelle didascalie che affiancano ciascuna opera nelle Gallery del sito www.stargategloria.org.

Per quanto riguarda altri Prodotti presenti nel suddetto sito, sono tutte riproduzioni d'arte di alta qualità tratte dai Quadri dell'artista Gloria De Marco.

3. Ordini

Gli ordini di acquisto trasmessi a Stargategloria sono accettati solo ed esclusivamente in **forma scritta**. In caso di ordine il Cliente/Azienda deve indicare con precisione tutti i suoi dati: *nome, cognome e codice fiscale*, oppure *ragione sociale e partita IVA, numero di recapito telefonico, indirizzo di consegna* (se diverso da quello di fatturazione), *timbro e firma* (del Cliente/Azienda). Per la corretta individuazione del Quadro o del Prodotto serve indicare anche: *nome e misure esatte* del Quadro o del Prodotto, *quantità* e *prezzo*. Il Cliente è il solo responsabile delle conseguenze negative che derivano dalle informazioni fornite al momento dell'ordinazione (omissioni, improprietà, errori o inesattezze) e andrà incontro alle conseguenze di un ritardo di consegna ivi comprese quelle a carattere pecuniario per una consegna fatta ad un indirizzo errato.

Ciascun ordine di Prodotti trasmesso a Stargategloria costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per Stargategloria solo se dalla stessa confermato per accettazione.

4. Spedizioni e Consegna

4.1 - Stargategloria effettua spedizioni solo sul Territorio Italiano.

4.2 - Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo trasportatori definiti a cura di Stargategloria o sua delegata, all'indirizzo specificato dal Cliente sull'ordine.

4.3 - In caso di furto/smarrimento Stargategloria si impegna ad inviare un nuovo Prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso Prodotto ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il Cliente di non accettare tale nuovo Prodotto e richiedere l'emissione di Nota di Credito relativa al Prodotto stesso.

4.4 - Nell'ipotesi che il trasportatore sia incaricato a qualsiasi titolo dal Cliente, Stargategloria non sarà responsabile della perdita e/o avaria del Prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

4.5 - Il tempo di consegna per le Opere dell'artista Gloria De Marco è di circa 8/10 (otto/dieci) giorni lavorativi dalla data dell'ordine. Se l'ordine prevede una combinazione di poster/cartoline o poster/segnalibri, il tempo di evasione sarà circa di 10/12 (dieci/dodici) giorni lavorativi dalla data

dell'ordine, poiché gli articoli verranno spediti insieme. La consegna potrà subire variazioni solo per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto delle Autorità.

- **Nota:** in questi ultimi casi nessuna responsabilità può essere imputata a Stargategloria.

4.6 - Se la merce rimane in giacenza presso i magazzini del Corriere per oltre 5 (cinque) giorni lavorativi, senza alcuna comunicazione da parte dell'acquirente, la stessa verrà rispedita al mittente. In questo caso **l'acquirente sarà tenuto a pagare le spese di spedizione e di giacenza.**

5. Sostituzione Prodotti con difetto di fabbricazione o danneggiati durante il trasporto

Nel caso di pacco danneggiato durante il trasporto scrivere sul documento accompagnatorio (DDT) "ritiro con riserva perchè il pacco è danneggiato" e confermare entro 7 (sette) giorni tramite **Raccomandata A.R.** al Corriere che effettua la consegna, all'indirizzo precisato sul documento accompagnatorio, quanto riscontrato. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro 7 (sette) giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie di fabbricazione o danni riportati dai Prodotti dovranno essere subito segnalati a Stargategloria tramite una e-mail a stargategloria@gmail.com e poi una **Raccomandata A.R.** all'indirizzo **Stargategloria - Via delle Nazioni Unite, 33 - 50126 Firenze** per poter richiedere la sostituzione. Il Cliente è tenuto alla restituzione del Prodotto difettoso o danneggiato nella sua confezione originale integra in tutte le sue parti. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la piena responsabilità di quanto dichiarato. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione.

6. Pagamenti

Si accettano solo i seguenti pagamenti: **Assegno circolare / Bonifico Bancario / Vaglia postale.**

E' cura del Cliente comunicare l'avvenuto saldo al **Fax 055 65 57 239** o all'e-mail stargategloria@gmail.com allo scopo di permettere a Stargategloria di rintracciare il versamento e provvedere all'immediata spedizione della merce a mezzo Corriere nazionale in **porto franco**. Una nostra email confermerà la ricezione del pagamento e i dati esatti relativi alla spedizione.

7. Rilascio Fatture

A fronte di ogni acquisto effettuato dal Cliente, Stargategloria emetterà una regolare fattura per l'importo ordinato a cui verranno aggiunte solo le **spese di imballo e trasporto** - che sono a carico del Cliente - per un **costo forfetario di € 20,00 (venti).**

8.1 - Sui prezzi e gli importi delle fatture **non si accettano sconti e/o arrotondamenti.**

8. Diritto di recesso

ATTENZIONE:

Il Diritto di recesso previsto dal D. Lgs n. 185 del 22 maggio 1999 per gli acquisti a distanza, si applica alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal Diritto di recesso gli acquisti effettuati da Rivenditori e da Aziende.

Non sussiste alcun Diritto di recesso per Prodotti personalizzati o confezionati.

9. Informativa sulla Privacy

Tutti i dati trasmessi a Stargategloria sono trattati all'interno dell'azienda nel massimo rispetto della **Legge sulla Privacy n. 675 del 31.12.1996.** Stargategloria potrà comunicare i dati solo ad organizzazioni terze (banche, società a lei collegate) esclusivamente per lo svolgimento del rapporto commerciale con il Cliente. Stargategloria potrà comunicare al Cliente, finché lo vorrà, date e inviti su Mostre o Eventi programmati dell'artista Gloria De Marco e già presenti anche sul sito www.stargategloria.org. In qualsiasi momento è possibile richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati.

10. Informazioni Tecniche

Ad esclusione dei Quadri dell'artista Gloria De Marco, le informazioni tecniche riguardanti altri Prodotti presenti nel sito www.stargategloria.org sono ricavate dalle informazioni rilasciate dalle case produttrici. Stargategloria pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adeguare sia i prezzi che le informazioni tecniche e dimensionali dei suddetti Prodotti in base a quanto le sarà comunicato dai produttori di volta in volta, anche senza preavviso alcuno.

- **Nota:** la visualizzazione dei colori di quanto presente nel sito www.stargategloria.org può subire variazioni a causa del monitor dell'utente, pertanto Stargategloria non può garantire che i colori vengano rappresentati sullo schermo in modo veritiero.

11. I nostri recapiti

Per qualsiasi richiesta d'informazione per ritratti personalizzati, prezzi, quantitativi minimi/massimi di quanto presente sul sito www.stargategloria.org è possibile contattare e richiedere **preventivi gratuiti e senza alcun impegno d'acquisto** i seguenti indirizzi:

e-mail: stargategloria@gmail.com

Fax: 055 65 57 239

Stargategloria: Via delle Nazioni Unite, 33 - 50126 Firenze

12. Beneficenza

Per ogni vendita andata a buon fine l'Organizzazione **Stargategloria: una porta verso la Luce** devolve l'importo del 10% (dieci per cento) ad importanti progetti di solidarietà per l'acquisto di strumenti o macchinari ben definiti.

13. Legge Applicabile e Foro Competente

In virtù di quanto contenuto nel presente contratto, lo stesso si intende concluso in Italia e sottoposto alle disposizioni di Legge vigenti nella Repubblica Italiana. Il Foro competente per qualunque questione legale connessa direttamente o indirettamente con Stargategloria è il Foro di Firenze.